

Consultant PTC-Produkte (m/w/d) – Creo Parametric & Windchill

“Creo und Windchill sind dein Zuhause – deine Kunden sitzen überall, dein Büro ist, wo du bist.”

 Remote (international)  **Vollzeit oder Teilzeit**  **Start: zum frühestmöglichen Zeitpunkt**

Warum diese Stelle wichtig ist

Unsere Kunden entwickeln Produkte mit Creo und Windchill – und verlassen sich darauf, dass diese Systeme zuverlässig laufen. Wenn es in der Konfiguration klemmt, ein Upgrade ansteht oder im 2nd Level Support eine knifflige Frage auftaucht, bist du der, der das löst.

Als Consultant berätst du internationale Kunden über den gesamten Lebenszyklus – von der Einführung über den laufenden Betrieb bis zur Weiterentwicklung. Fachlich tief, eigenverantwortlich und vollständig remote.

Über die nexiles

Die nexiles GmbH steht für persönliche Kundenbetreuung und den Einsatz neuester Technologien. Unsere Stärke ist die langjährige Erfahrung rund um die PTC-Produkte Creo Parametric und Windchill:

Wir helfen Unternehmen, 3D-Entwicklungsdaten effizient zu nutzen und ihre Prozesse zu vereinfachen und zu automatisieren. Statt schneller Workarounds liefern wir fachlich fundierte Lösungen, pragmatisch und auf Augenhöhe – intern wie beim Kunden.

Das Team ist international, aber überschaubar, die Hierarchien sind flach und der Gestaltungsspielraum ist groß.

Deine Aufgaben

Du verbindest Beratung, Konfiguration und Support – mit direktem Draht zu Kunden und zur Entwicklung.

Consulting & Projekte

- Beratung zu Creo Parametric und Windchill – von Prozess- und Methodenberatung bis zur konkreten Konfiguration
- Durchführung von Workshops, Schulungen und Produktdemos
- Unterstützung in Projekten, bei System-Upgrades sowie bei Change Requests (CRs)

Service & Support

- 2nd Level Support für internationale Kunden
- Windchill Business Administration, Monitoring und Software-Testing
- Unterstützung bei nexiles-Eigenentwicklungen

Optional / Perspektive

- Technischer Vertrieb: Identifikation von Projektpotenzialen, Unterstützung in der Akquise und Überführung in Demos und Lösungen

Das bringst du mit

- Fundierte praktische Erfahrung mit PTC Creo Parametric und/oder Windchill/PDMLink (z. B. in Administration, Customizing oder Beratung)
- Verständnis für Produktentwicklung, Konstruktionsmethodik und saubere Referenz- bzw. Datenstrukturen
- Erfahrung mit Windchill-Funktionalitäten in Front- und Backend, insbesondere Workflows, Änderungsmanagement, Rollen- und Rechtemodell sowie System- und Business-Administration (inkl. Workgroup Manager)
- Erfahrung im technischen Kundensupport oder 2nd Level Support
- Sehr gute Englischkenntnisse für die Arbeit mit internationalen Kunden
- Wichtig ist uns deine Haltung: Du arbeitest eigenständig, denkst strukturiert und pragmatisch, hast Freude daran, komplexe Themen zu durchdringen, und dokumentierst sauber und verständlich.
- Erfahrung mit Tools wie Jira, Confluence oder GitHub ist hilfreich, aber keine Voraussetzung.

Das bieten wir

- Vollremote als Standard: Du arbeitest dort, wo du am produktivsten bist – internationale Projekte ohne ständige Reiserei.
- Internationales, familiäres Team mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und viel Gestaltungsspielraum.
- Faire und transparente Vergütung: Klare Entwicklungsstufen mit nachvollziehbarer Gehaltsentwicklung – orientiert an Verantwortung und Kompetenz.
- Flexible Arbeitszeit mit Stundenkonto und Freizeitausgleich; Teilzeit ist möglich.
- Weiterentwicklung, die wir fördern: Weiterbildungsbudget für Konferenzen, Kurse und Zertifizierungen.
- Gemeinsam erfolgreich: Erfolgspremie sowie ein attraktiver Katalog an Neben- und Zusatzleistungen.